

Algemene voorwaarden

Novascope B.V.

De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel te Breda onder nummer: 20131732

■ Heistraat 26
■ 4909 BE Oosteind
■ The Netherlands

■ **T** +31 (0) 162 42 12 01
■ **F** +31 (0) 162 45 62 21
■ **E** info@novascope.nl

■ **RABO** 1171 63 910
■ **IBAN** NL55 RABO 0117 1639 10
■ **BIC** RABONL2U

■ **KVK** 20142737
■ **BTW** 8196 85 744 B 01
■ www.novascope.nl

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
2.	Offertes, Bestellen & tot stand komen overeenkomst	4
3.	Prijzen	5
4.	Levering	6
5.	Betaling	7
6.	Eigendomsvoorbehoud	8
7.	Garantie	9
8.	Overmacht	10
9.	Persoonsgegevens	11
10.	Aansprakelijkheid	12
11.	Informatievoorziening	13
12.	Geschillen	14

1. Algemeen

1.1 Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van Novascope B.V. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 18085406 Handelend onder de naam Novascope B.V. Deze voorwaarden hebben toepassing op alle aanbiedingen van Novascope B.V en op alle (afnemers van producten van Novascope B.V) gesloten overeenkomsten.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

2. Offertes, Bestellen & tot stand komen overeenkomst

2.1 De door Novascope B.V gemaakte offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijs is exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Offertes kunnen tot uiterlijk 5 werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding van Opdrachtgever, door Novascope B.V worden herroepen. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.

2.2 Eventuele begrotingen, plannen, analyses, technische gegevens, programmatuur, monsters of andere bescheiden welke een offerte vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Novascope B.V en dienen op eerste verzoek franco te worden geretourneerd. Deze zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Novascope B.V niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of bij opdrachtgever daarvoor kosten zijn gebracht. Opdrachtgever zal in dit kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Novascope B.V. Opdrachtgever verplicht zich in dit kader tevens om eveneens een geheimhoudingsverplichting op te leggen aan derden, al of niet in dienstbetrekking bij opdrachtnemer werkzaam, die uit welke hoofde ook, inzage hebben of zullen verkrijgen c.q. op andere wijze bekend raken met de bedoelde informatie.

2.3 Alle uitingen van Novascope B.V op de website of in catalogi gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.4 Bestellingen kunnen met vermelding van uw meest recente straatadres, de juiste bestelnummers en aantallen te bestellen artikelen), per fax, per e-mail, of telefonisch worden geplaatst.

2.5 Novascope B.V behoudt zich het recht voor bestellingen onder een minimum bestelbedrag te weigeren dan wel voor deze bestellingen een toeslag te rekenen. Voorts kunnen aan de acceptatie van bestellingen voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.

2.6 Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Novascope B.V in overleg met de afnemer trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden geaccepteerd.

2.7 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Novascope B.V de bestelling heeft geaccepteerd.

3. Prijzen

3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de door Novascope B.V gehanteerde prijzen exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en kosten.

3.2 De prijzen op de websites van Novascope B.V zijn de actuele prijzen. De prijzen in mailingen kunnen daarvan afwijken vanwege prijswijzingen die na het drukken van de mailingen zijn doorgevoerd.

3.3 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Novascope B.V bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3.4 Novascope B.V is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.

4. Levering

4.1 Levering zowel binnen als buiten Nederland geschiedt, af-magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De goederen zijn vanaf het verlaten van het magazijn voor risico van Opdrachtgever en worden door Novascope B.V niet verzekerd. Dit geldt onverminderd indien Novascope B.V voor het transport van de goederen zorg draagt. In dat geval zal franco levering slechts geschieden indien en voor zover dit is overeengekomen en op de factuur of op andere wijze wordt aangegeven. Ingeval het factuurbedrag van de te leveren goederen minder dan € 200,- exclusief BTW bedraagt, zullen de transportkosten in ieder geval voor rekening van Opdrachtgever zijn. Bij een factuurbedrag hoger dan € 200,- exclusief BTW kan hiervan worden afgeweken. Tevens zal er ingeval het factuurbedrag van de te leveren goederen minder dan € 45,- exclusief BTW bedraagt, de administratie en kleine order kosten in ieder geval voor rekening van Opdrachtgever zijn. Bij een factuurbedrag hoger dan € 45,- exclusief BTW kan hiervan worden afgeweken.

4.2 Novascope B.V bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Indien de afnemer bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor zijn rekening. Alle bestellingen worden op het opgegeven afhaalpunt of straatadres van de afnemer afgeleverd.

4.3 Novascope B.V levert de bestelling met bekwame spoed af. Afnemer heeft dan het recht om uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van het vertragsbericht de bestelling, voor zover verstraagd, zonder kosten te annuleren.

4.4 Novascope B.V behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten af te leveren. Aan deellieferingen of nalevering zijn geen extra kosten verbonden.

4.5 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. De afnemer is gehouden dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de artikelen te melden. Alsdan wordt de levering eventueel op kosten van Novascope B.V aangevuld of opnieuw gedaan.

4.6 Foutief geleverde zaken dienen binnen 5 werkdagen na de datum van de pakbon te worden geretourneerd onder vermelding van het ordernummer. Wij dienen met een verzoek tot retournering zonder opgaaf van reden af te wijzen. Retourzendingen van zaken anders dan wegens foutieve levering zullen door ons worden beoordeeld of en zo ja tegen welke condities zij zullen worden retourgenomen. Zaken die wij niet op voorraad hebben, kunnen te allen tijde speciaal worden besteld. Koper is verplicht deze speciaal voor hem bestelde zaken onvoorwaardelijk af te nemen. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de koper.

Ook de annulering van speciaal bestelde goederen in het eigen merk van de kopende partij en / of goederen speciaal op maat besteld en / of gemaakt zal schriftelijk moeten plaats vinden. Bij annulering gelden de voorwaarden zoals bij lid 4.7 vermeld.

4.7 De geplaatste orders kunnen bevestigd worden middels een order bevestiging. Bij een annulering van een getekende orderbevestiging wordt er 20% van het totale bedrag in rekening gebracht aan de kopende partij. Wanneer een prijsafpraak en / of een leveringsafpraak gemaakt wordt voor een bepaalde vastgelegde periode verplicht Novascope B.V zich deze na te komen, prijs afspraken en genoemde voorwaarden zijn bindend voor beide partijen. Bij annulering van een order met prijs en leveringsafspraken worden annuleringskosten in rekening gebracht van 20% van het totaal bedrag aan te leveren goederen van de desbetreffende periode. Wanneer er prijsafspraken worden gemaakt die gelden bij een minimaal aantal af te nemen producten per jaar wordt er 20% over het totale jaarorderbedrag verreken aan de kopende partij.

Bij speciaal op maat bestelde / gemaakte / verpakte goederen wordt bij annulering 30% in rekening gebracht i.v.m. de hiervoor gemaakte kosten.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de facturen door middel van een wettig betaalmiddel contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Novascope B.V aangewezen bank- of girorekening binnen 28 dagen na factuurdatum te geschieden. De op de bank/giroafschriften van Novascope B.V aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

5.2 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente, boete(s) en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.3 Het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling noodzakelijk is, bij niet stipte betaling van het overeengekomen bedrag op de vervaldag; wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt; tot boedelafstand overgaat; surseance van betaling aanvraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd; wanneer enig beslag op het geheel dan wel een gedeelte van de zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd; wanneer Opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden; enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen niet nakomt; overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn onderneming. Zulks onverminderd het recht van Novascope B.V op vergoeding van kosten, schade en interesten.

5.4 Novascope B.V is te allen tijde gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Novascope B.V het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Novascope B.V tot vergoeding van (on)kosten en winstderving.

5.5 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan Novascope B.V de uitvoering van de opdracht opschorten.

5.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals deze in dit artikel zijn aangegeven ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Novascope B.V, totdat aan alle (betalings) verplichtingen is voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

6.2 Novascope B.V is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de artikelen die het eigendom van Novascope B.V zijn gebleven terug te (laten) nemen.

7. Garantie

7.1 Novascope B.V garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende vijf jaar na aflevering.

7.2 Garantieaanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Novascope B.V worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

7.3 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 7.2 gestelde voorwaarden is voldaan, Novascope B.V het artikel kosteloos repareert of vervangt (ter keuze van Novascope B.V).

7.4 Deze garantie is niet van toepassing indien:

het artikel of apparaat bij terugzending onvoldoende wordt beschermd tegen transportschade;

Wijzigingen aan het artikel of apparaat zijn aangebracht;

Sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de eventueel bijbehorende gebruiksaanwijzing;

Het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;

Sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;

Novascope B.V niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

7.5 Voor alle indirecte schade c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij zijn wij, behoudens in het geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor schade, direct en indirect, welke is ontstaan te gevolge van het onkundig of onjuist gebruiken van de door ons geleverde zaken.

8. Overmacht

8.1 Overmacht geldt, indien omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst hinderen: bv. Arbeidsconflicten, brand, overstroming, natuurrampen, ziekte, mobilisatie, inbeslagname, embargo, verbod op deviezen overdracht, opstand, te kort aan- en/of problemen met vervoermiddelen, schaarste aan grondstoffen, beperkingen in energiegebruik, maatregelen genomen door de overheid, en alle omstandigheden die zich voordoen buiten de wil van Novascope B.V om. Vanzelfsprekend zal Novascope B.V de koper hiervan ten spoedigste inlichten. De uitvoering van de bestelling is ten tijde van overmacht niet afdwingbaar, en overeengekomen prijzen kunnen aangepast worden aan eventuele nieuwe omstandigheden.

9. Persoonsgegevens

9.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Novascope B.V opgeslagen om de bestellingen te verwerken. Daarnaast gebruikt Novascope B.V de gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van catalogi.

9.2 Met alle ter beschikbaar gestelde documenten, beeldmateriaal, software en/of andere bedrijfsgevoelige informatie van de opdrachtgever of desbetreffende wederpartij zal vertrouwelijk worden omgegaan. Enkel na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer zullen deze materialen en/of informatie aan derden beschikbaar worden gesteld.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Novascope B.V met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 7 geregelde garantie.

10.2 Novascope B.V is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in catalogi, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

10.3 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Novascope B.V beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de ter zake verzonden factuur.

11. Informatievoorziening

11.1 Uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst worden deze algemene voorwaarden door Novascope B.V al dan niet elektronisch aan de afnemer aangeboden. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst uitprinten of opslaan van de voorwaarden.

12. Geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Novascope B.V is gevestigd bevoegd, tenzij Novascope B.V voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.